

# AUTOCARS URMETZ <sup>S.A.</sup>

[www.urmetz.be](http://www.urmetz.be)

Tél.: 071 31 61 70

Place du Manège, 12 • B-6000 CHARLEROI

 Les **LUNDIS** et **VENDREDIS**  
de 09h à 12h et de 12h30 à 17h

[1jour@urmetz.be](mailto:1jour@urmetz.be)



**VOS RÉSERVATIONS  
EN LIGNE  
DIRECTEMENT  
SUR NOTRE SITE**

Réservations en ligne **24/24h**  
[www.urmetz.be](http://www.urmetz.be)



**Printemps  
/ Été  
2024**



Likez notre page  
pour rester informé  
de nos nouveautés  
**AutocarsUrmetz**



**Voyages 1 jour**

BISANNUEL | Janvier 2024

# Nos voyages d'un jour

Tél. 071 31 61 70

f Autocars Urmetz

Départ de Charleroi

Samedi	06/04	<b>La Panne</b> jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€ 25€
Dimanche	07/04	<b>Keukenhof</b> exposition florale entrée comprise <b>PAIEMENT IMMÉDIAT</b>	Enfant jusque 12 ans	07h00	79€ 54€
Vendredi	12/04	<b>Maastricht</b> jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€ 30€
Samedi	13/04	<b>Luxembourg</b> ou hypermarché <b>Cactus</b> , temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€ 30€
Mercredi	17/04	<b>Bruxelles</b> Mini-Europe et floralies au château de Grand Bigard	Enfant jusque 12 ans	08h00	59€ 49€
Samedi	20/04	<b>Keukenhof</b> *exposition florale entrée comprise <b>CORSO FLEURI</b> <b>PAIEMENT IMMÉDIAT</b>	Enfant jusque 12 ans	07h00	79€ 54€
Dimanche	21/04	<b>Croisière sur la Moselle</b> au départ de Grévenmacher sans escale dîner dansant repas 3 services avec animation musicale <b>PAIEMENT IMMÉDIAT</b>		07h00	110€
Dimanche	28/04	<b>Berck-sur-Mer</b> Festival du cerf-volant, temps libre	Enfant jusque 12 ans	06h00	45€ 35€
Jeudi	02/05	<b>Parc Astérix</b> entrée comprise <b>PAIEMENT AVANT LE 02/04</b>	À partir de 12 ans <b>PROMO</b> Enfant de 0 à 11 ans	06h00	89€ 45€
Samedi	04/05	<b>Rhin en flammes</b> * croisière sur le Rhin à Bonn pour un spectacle grandiose de feux d'artifice, repas et animation musicale <b>PAIEMENT IMMÉDIAT</b>		12h30	173€
Dimanche	05/05	<b>Pairi Daiza</b> entrée comprise <b>PAIEMENT AVANT LE 19/04</b>	Senior à partir de 65 ans Enfant de 3 à 11 ans Transport seul	08h30	65€ 63€ 59€ 30€
Lundi	06/05	<b>Blankenberge</b> jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€ 25€
Mercredi	08/05	<b>Disneyland Paris®</b> entrée comprise aux deux parcs, jusque la fermeture <b>PAIEMENT AVANT LE 05/04</b>	Enfant de 3 à 11 ans Enfant jusque 2 ans / Transport seul	05h30	140€ 135€ 48€
Jeudi	09/05	<b>Bruges</b> temps libre procession du Saint-Sang	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€ 25€
Vendredi	10/05	<b>Maastricht</b> jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€ 30€
Samedi	11/05	<b>Europa-Park*</b> temps libre, entrée comprise <b>PAIEMENT AVANT LE 26/04</b>	Enfant jusque 3 ans	03h00	130€ 75€
Dimanche	12/05	<b>Roermond</b> journée shopping temps libre au centre outlet Mac Arthur Glen	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€ 25€
Dimanche	19/05	<b>Annevoie</b> costumés vénitiens, temps libre entrée comprise <b>PAIEMENT IMMÉDIAT</b>	Enfant jusque 12 ans	08h00	46€ 25€
Lundi	20/05	<b>Mondorf-les-Bains</b> journée temps libre au domaine thermal	À partir de 16 ans	06h30	73€
Samedi	25/05	<b>La Panne</b> jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€ 25€
Dimanche	26/05	<b>Ostende</b> à l'ancre, temps libre, 150 bateaux à voiles, nombreux spectacles et animations	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€ 25€
Mardi	28/05	<b>Chamery</b> en région champenoise visite du vignoble en petit train, visite de la cave avec dégustation, repas 3 services, 1 verre de champagne, ¼ de vin, un café et visite de la biscuiterie Fossier		06h30	102€



Départ de Charleroi

Samedi	01/06	Provins* 39 <sup>ème</sup> fête médiévale, entrée comprise	Enfant jusque 12 ans	06h30	59€
					50€
Jeudi	06/06	Middelburg* jour de marché, temps libre retour par Sluis	Enfant jusque 12 ans	07h00	40€
					35€
Samedi	08/06	Giverny* musée impressionniste et visite de la maison, du jardin du peintre Claude Monet	Enfant jusque 12 ans	06h30	63€
					48€
Lundi	10/06	Blankenberge jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€
					25€
Vendredi	14/06	Givet jour de marché, temps libre retour par Maredsous	Enfant jusque 12 ans	08h00	30€
					25€
Samedi	15/06	Paris 10h d'arrêt sur place, temps libre	Enfant jusque 12 ans	05h30	55€
					45€
Mardi	18/06	Saint-Omer et le marais Audomarois visite de la cristallerie d'Arc, repas, visite de la distillerie Persyn et croisière dans le marais Audomarois	Enfant jusque 12 ans	06h30	91€
					75€
Samedi	22/06	Scheveningen fête des drapeaux pour célébrer l'arrivée des premiers harengs, temps libre	Enfant jusque 12 ans	06h30	40€
					35€
Samedi	29/06	La Panne jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€
					25€
Dimanche	30/06	Oostduinkerke fête de la crevette, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€
					25€
Samedi	06/07	Disneyland Paris® entrée comprise aux deux parcs, jusque la fermeture <b>PAIEMENT AVANT LE 03/06</b>	Enfant de 3 à 11 ans Enfant jusque 2 ans / Transport seul	05h30	140€
					135€
					48€
Samedi	06/07	Lille shopping soldes, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€
					30€
Dimanche	07/07	Maasmechelen Village et Roermond shopping soldes	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€
					30€
Lundi	08/07	Blankenberge jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€
					25€
Mardi	09/07	Malo-les-Bains jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€
					25€
Mercredi	10/07	Baie de Somme Saint-Valery et Le Crotoy	Enfant jusque 12 ans	06h30	47€
					40€
Jeudi	11/07	Ostende jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	33€
					25€
Vendredi	12/07	Maastricht jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€
					30€
Samedi	13/07	Amsterdam 10h d'arrêt sur place, temps libre	Enfant jusque 12 ans	05h30	53€
					45€
Samedi	13/07	Arras jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	40€
					35€
Dimanche	14/07	Pari Daiza entrée comprise <b>PAIEMENT AVANT LE 26/06</b>	Senior à partir de 65 ans Enfant de 3 à 11 ans Transport seul	08h30	65€
					63€
					59€
					30€
Lundi	15/07	Amiens visite des Hortillonnages et temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	54€
					49€

# Nos voyages d'un jour

Tél. 071 31 61 70

f Autocars Urmetz

Départ de Charleroi

Mardi	16/07	<b>Bredene</b> jour de marché, temps libre	07h00	33€ 25€
		Enfant jusque 12 ans		
Mercredi	17/07	<b>Huy/Liège</b> croisière sur le bateau "Val Mosan", petit déjeuner, buffet froid le midi, temps libre de 2h à Liège, retour en bateau vers Huy, goûter à bord	07h00	95€ 79€
		<b>PAIEMENT IMMÉDIAT</b> Enfant jusque 12 ans		
Jeudi	18/07	<b>Boulogne-sur-Mer*</b> visite de <b>Nausicaa</b> entrée comprise, temps libre	07h00	65€ 58€ 45€
		Enfant de 3 à 12 ans Transport seul		
Vendredi	19/07	<b>Coxyde</b> jour de marché, temps libre	07h00	33€ 25€
		Enfant jusque 12 ans		
Samedi	20/07	<b>La Panne</b> jour de marché, temps libre	07h00	33€ 25€
		Enfant jusque 12 ans		
Samedi	20/07	<b>Europa-Park*</b> temps libre, entrée comprise	03h00	130€ 75€
		<b>PAIEMENT AVANT LE 26/06</b> Enfant jusque 3 ans		
Dimanche	21/07	<b>Zoo d'Amnéville</b> entrée comprise	06h00	75€ 69€ 40€
		Enfant de 3 à 11 ans Enfant de 0 à 2 ans		
Lundi	22/07	<b>Cambrai</b> visite de la fabrique de bêtises de Cambrai, visite guidée de la ville, repas 3 services et visite du musée de la dentelle	06h30	84€ 65€
		Enfant jusque 12 ans		
Lundi	22/07	<b>Phantasialand</b> entrée comprise	06h30	104€ 94€ 42€
		Enfant de 4 à 11 ans Enfant jusque 3 ans / Transport seul		
Mardi	23/07	<b>Luxembourg</b> et hypermarché <b>Cactus</b> , temps libre	07h00	35€ 30€
		Enfant jusque 12 ans		
Mercredi	24/07	<b>Bruges</b> temps libre	07h00	33€ 25€
		Enfant jusque 12 ans		
Jeudi	25/07	<b>Le Touquet</b> temps libre	06h00	46€ 40€
		Enfant jusque 12 ans		
Dimanche	28/07	<b>Lavaux-Sainte-Anne</b> costumés vénitiens et animations entrée comprise retour par <b>Maredsous</b>	08h00	43€ 38€
		Enfant jusque 12 ans		
Lundi	29/07	<b>Foire de Libramont</b> entrée comprise	07h00	48€ 40€
		Enfant jusque 12 ans		
Lundi	29/07	<b>Blankenberge</b> jour de marché, temps libre	07h00	33€ 25€
		Enfant jusque 12 ans		
Mardi	30/07	<b>Malo-les-Bains</b> jour de marché, temps libre	07h00	33€ 25€
		Enfant jusque 12 ans		
Mercredi	31/07	<b>Aywaille et Remouchamps</b> visite des grottes et du parc animalier, entrées comprises	07h00	64€ 58€
		Enfant jusque 12 ans		
Jeudi	01/08	<b>Bray-Dunes</b> jour de marché, temps libre	07h00	33€ 25€
		Enfant jusque 12 ans		
Vendredi	02/08	<b>Gand</b> jour de marché, temps libre	07h30	35€ 30€
		Enfant jusque 12 ans		
Samedi	03/08	<b>Versailles</b> grandes eaux entrée comprise	15h00	72€ 64€
		Enfant jusque 12 ans		
Samedi	03/08	<b>Zoo de Beauval*</b> entrée comprise	03h00	115€ 107€ 67€
		<b>PAIEMENT IMMÉDIAT</b> À partir de 11 ans Enfant de 3 à 10 ans Enfant de 0 à 2 ans		

Départ de : Somzée, Nalinnes, Couillet, Charleroi, Gilly et Gosselies. Spy ou Thieu possible suivant la destination.



Départ de Charleroi

Dimanche	04/08	<b>Mondorf-les-Bains</b> journée temps libre au domaine thermal <b>À partir de 16 ans</b>	06h30	<b>73€</b>
Lundi	05/08	<b>Chevetogne</b> différentes activités comprises, plaines de jeu, mini-golf, piscine plein air, mini ferme, musée, barques et canoës... <b>Enfant jusque 12 ans</b>	08h00	<b>48€</b> <b>43€</b>
Mardi	06/08	<b>Dunkerque</b> à la découverte des beffrois, balade en tramway à Bergues, tour de ville guidé de Dunkerque, repas 3 services 1 boisson et 1 café, croisière et dégustation de spécialité à Gravelines <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>88€</b> <b>79€</b>
Mercredi	07/08	<b>De Haan</b> jour de marché, temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>33€</b> <b>25€</b>
Jeudi	08/08	<b>Ostende</b> jour de marché, temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>33€</b> <b>25€</b>
Vendredi	09/08	<b>Maastricht</b> jour de marché, temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>35€</b> <b>30€</b>
Samedi	10/08	<b>Bouillon</b> fête médiévale temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	09h00	<b>35€</b> <b>30€</b>
Samedi	10/08	<b>Honfleur</b> temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	04h30	<b>62€</b> <b>52€</b>
Dimanche	11/08	<b>Pairi Daiza</b> entrée comprise <b>Senior à partir de 65 ans</b> <b>Enfant de 3 à 11 ans</b> <b>Transport seul</b> <b>PAIEMENT AVANT LE 26/07</b>	08h30	<b>65€</b> <b>63€</b> <b>59€</b> <b>30€</b>
Lundi	12/08	<b>Rotterdam</b> temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>40€</b> <b>35€</b>
Mardi	13/08	<b>Lisieux*</b> temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	05h00	<b>65€</b> <b>55€</b>
Mercredi	14/08	<b>Knokke</b> jour de marché, temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>33€</b> <b>25€</b>
Jeudi	15/08	<b>Disneyland Paris®</b> entrée comprise aux deux parcs, jusque la fermeture <b>Enfant de 3 à 11 ans</b> <b>PAIEMENT AVANT LE 12/07</b> <b>Enfant jusque 2 ans / Transport seul</b>	05h30	<b>140€</b> <b>135€</b> <b>48€</b>
Vendredi	16/08	<b>Boulogne-sur-Mer*</b> visite de <b>Nausicaa</b> entrée comprise, temps libre <b>Enfant de 3 à 12 ans</b> <b>Transport seul</b>	07h00	<b>65€</b> <b>58€</b> <b>45€</b>
Vendredi	16/08	<b>Durbuy</b> temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>35€</b> <b>30€</b>
Samedi	17/08	<b>Vaux-le-Vicomte*</b> illumination aux chandelles, temps libre, entrée comprise <b>Enfant jusque 12 ans</b>	11h00	<b>71€</b> <b>58€</b>
Samedi	17/08	<b>La Panne</b> jour de marché, temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>33€</b> <b>25€</b>
Dimanche	18/08	<b>Parc Astérix</b> nocturne jusque 22h, entrée comprise <b>À partir de 3 ans</b> <b>Enfant de 0 à 2 ans inclus</b> <b>PAIEMENT AVANT LE 18/07</b>	06h00	<b>89€</b> <b>45€</b>
Lundi	19/08	<b>Blankenberge</b> jour de marché, temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>33€</b> <b>25€</b>
Mardi	20/08	<b>Malo-les-Bains</b> jour de marché, temps libre <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>33€</b> <b>25€</b>
Mercredi	21/08	<b>Plopsaland La Panne</b> entrée comprise <b>Enfant jusque 12 ans</b>	07h00	<b>72€</b> <b>64€</b>



# Nos voyages d'un jour

Tél. 071 31 61 70

f Autocars Urmetz

Départ de Charleroi

Jeudi	22/08	<b>Lewarde</b> centre historique minier visite de la mine et de l'exposition, repas et temps libre à Douai	07h00	<b>89€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>74€</b>
Samedi	24/08	<b>Dieppe*</b> jour de marché, temps libre	05h00	<b>45€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>40€</b>
Dimanche	25/08	<b>Blankenberge</b> temps libre <b>CORSO FLEURI</b>	08h00	<b>33€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>25€</b>
Mardi	27/08	<b>Tournai</b> visite guidée de la ville et de la cathédrale, repas 3 services et temps libre	07h00	<b>78€</b>
Samedi	31/08	<b>Les 3 vallées</b> en train à vapeur, repas à bord, voyage vers <b>Treignes</b> , visite du musée de Treignes et retour vers <b>Mariembourg</b>	09h30	<b>108€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>78€</b>
Lundi	02/09	<b>Francorchamps</b> visite des paddocks et tour en autocar du célèbre circuit, repas et visite du musée de l'automobile de Stavelot	07h00	<b>95€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>85€</b>
Mercredi	04/09	<b>Baie de Somme</b> Saint-Valery et Le Crotoy	06h30	<b>47€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>40€</b>
Vendredi	06/09	<b>Maastricht</b> jour de marché, temps libre	07h00	<b>35€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>30€</b>
Samedi	07/09	<b>Moselle en flammes</b> à quai à bord du princesse Marie-Astrid, apéritif, repas, animation musicale et feux d'artifice <b>PAIEMENT IMMÉDIAT</b>	15h00	<b>110€</b>
Mardi	10/09	<b>Froidchapelle</b> petit déjeuner, visite guidée du barrage de l'Eau d'Heure, buffet/ barbecue, 1 boisson, ballade avec le Crocodile Rouge sur le lac <b>PAIEMENT AVANT LE 12/08</b>	07h30	<b>105€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>95€</b>
Samedi	14/09	<b>Lille</b> grande braderie, temps libre	07h00	<b>35€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>30€</b>
Dimanche	15/09	<b>Pairi Daiza</b> entrée comprise <b>PAIEMENT AVANT LE 30/08</b>	Senior à partir de 65 ans	<b>65€</b>
			Enfant de 3 à 11 ans	<b>63€</b>
			Transport seul	<b>59€</b>
				<b>30€</b>
Lundi	16/09	<b>Blankenberge</b> jour de marché, temps libre	07h00	<b>33€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>25€</b>
Jeudi	19/09	<b>Ostende</b> jour de marché, temps libre	07h00	<b>33€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>25€</b>
Samedi	21/09	<b>La Panne</b> jour de marché, temps libre	07h00	<b>33€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>25€</b>
Samedi	28/09	<b>Versailles</b> entrée non comprise, temps libre	05h30	<b>45€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>40€</b>
Vendredi	04/10	<b>Lourdes*</b> trajet de nuit, temps libre sur place le samedi, départ en fin de soirée, arrivée à Charleroi en fin de matinée le dimanche	17h00	<b>165€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>149€</b>
Samedi	05/10	<b>Durbuy</b> temps libre	08h00	<b>35€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>30€</b>
Jeudi	10/10	<b>Middelburg*</b> jour de marché, temps libre retour par Sluis	07h00	<b>40€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>35€</b>
Samedi	12/10	<b>Paris</b> vendanges à Montmartre	05h30	<b>55€</b>
			Enfant jusque 12 ans	<b>45€</b>



Départ de Charleroi

Dimanche	13/10	Vianden marché aux noix, fête de la récolte, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€
					30€
Vendredi	18/10	Maastricht jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€
					30€
Samedi	19/10	Mondorf-les-Bains journée temps libre au domaine thermal	À partir de 16 ans	06h30	73€
Samedi	26/10	Luxembourg ou hypermarché Cactus, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€
					30€
Dimanche	27/10	Pari Daiza entrée comprise	Senior à partir de 65 ans Enfant de 3 à 11 ans Transport seul	08h30	65€
					63€
					59€
					30€
		<b>PAIEMENT AVANT LE 11/10</b>			
Mercredi	30/10	Disneyland Paris® entrée comprise aux deux parcs, jusque la fermeture	Enfant de 3 à 11 ans	05h30	140€
					135€
					48€
		<b>PAIEMENT AVANT LE 27/09</b>			
Jeudi	31/10	Parc Astérix soirée Halloween de 19h à 01h		15h00	94€
					<b>PAIEMENT AVANT LE 30/09</b>
Samedi	02/11	Paris temps libre	Enfant jusque 12 ans	05h30	55€
					45€
Dimanche	03/11	Saint-Hubert temps libre, fête de la Saint-Hubert	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€
					30€
Samedi	09/11	Roermond shopping outlet centre Mac Arthur Glenn	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€
					30€
Dimanche	10/11	Bouillon temps libre, fête de la chasse	Enfant jusque 12 ans	08h30	35€
					30€
Lundi	11/11	Givet foire aux oignons, temps libre	Enfant jusque 12 ans	09h00	30€
					25€
Vendredi	15/11	Maastricht jour de marché, temps libre	Enfant jusque 12 ans	07h00	35€
					30€
Samedi	16/11	Grévenmacher croisière sur la Moselle, soirée Bella Italia, 3h de navigation, animation musicale, apéritif et repas		15h00	115€
		<b>PAIEMENT IMMÉDIAT</b>			

- Pour votre sécurité et en respect avec la loi sur les temps de conduite et de repos des chauffeurs, les destinations avec \* seront effectuées par 2 chauffeurs

## POUR UN VOYAGE SANS ACCROCS

🕒 L'heure exacte de votre départ figure sur votre ticket de voyage.

Être présent 10 minutes avant le départ.

Respecter les horaires retour donnés par nos chauffeurs qui sont tenus par la loi (CE 561/2006) sur les temps de repos et de conduite.

Le placement dans le car est libre, les mêmes places seront reprises au retour.

Le paiement doit impérativement nous parvenir au plus tard 15 jours avant le départ sauf mention contraire dans le descriptif du voyage.

Réservation et paiement reçu à moins de 15 jours du départ, la confirmation ne sera pas envoyée par courrier postal.

Pour toute annulation ou modification merci de consulter nos conditions particulières au dos de la brochure.

## CONDITIONS PARTICULIERES "EXCURSIONS D'UN JOUR"

### ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions de voyages particulières s'appliquent aux excursions d'un jour (y compris les concerts et spectacles).

### ARTICLE 2 - PRIX

Paragraphe 1 : Pour chaque excursion d'un jour, le prix indiqué "autocar" inclut uniquement le transport en autocar. Sauf indications contraires, les repas, les frais de guidage et les droits d'entrées aux sites ne sont jamais inclus dans les prix. Les droits d'entrées qui sont signalés à titre indicatif, sont sujets à adaptation. Nos prix incluent la TVA basée sur le taux en vigueur au moment de la publication de la brochure.

Paragraphe 2 : Le prix convenu dans le contrat est fixe et inclut tous les services obligatoires, sous réserve d'une erreur matérielle évidente.

### ARTICLE 3 - PAIEMENT DU VOYAGE

Il est demandé au client le paiement du voyage au plus tard 15 jours avant celui-ci, si le paiement n'a pas été effectué dans ce délai, les Autocars Urmetz se réservent le droit d'annuler les places réservées sans en avertir le client. En cas de réservation tardive, le paiement est demandé immédiatement.

### ARTICLE 4 - REDUCTIONS

Pour les groupes de 15 adultes minimum, nous accordons 1 gratuité sur les services de transport en autocar.

### ARTICLE 5 - ANNULATION PAR LE VOYAGEUR

L'annulation d'une excursion par le voyageur entraîne, dès le jour de l'inscription, des frais qui sont dûs dans tous les cas intégralement

- 50% du prix total du voyage pour une annulation survenant au plus tard 10 jours avant la date de départ. Le remboursement sera effectué par un bon à valoir sur une prochaine excursion, à l'exception des concerts et spectacles.
- 100% du prix du voyage pour une annulation survenant dans les 10 jours précédant la date de départ. Les mêmes conditions s'appliquent en cas d'absence aux lieux et heures de départ convenus ou en cas de non présentation des documents de voyages requis au chargement (carte d'identité, autorisation parentale éventuelle, passeport et visa pour les non ressortissants de l'Union Européenne).

### ARTICLE 6 - RESPECT DES HORAIRES

Nous déclinons toute responsabilité en cas de problèmes survenus suite à un non-respect des horaires par le client. Aucun remboursement des frais de transport, téléphone ou autre ne sera effectué. En cas de retard de l'autocar, nous vous conseillons toujours d'attendre au lieu prévu et d'appeler le numéro suivant 071 65 50 50. Les horaires de retour sont donnés à titre indicatif.

### ARTICLE 7 - MODIFICATION PAR LE VOYAGEUR

Pour une modification (nom, lieu d'embarquement), aucun frais n'est porté en compte jusqu'à 8 jours avant le départ. Dans les 8 jours qui précèdent le départ, 10 € de frais seront portés en compte.

### ARTICLE 8 - ANNULATION PAR L'ORGANISATEUR DE VOYAGES

Les autocars Urmetz se réservent le droit d'annuler tout voyage n'atteignant par le nombre minimum de voyageurs requis au plus tard 8 jours avant le départ. Le remboursement ne pourra excéder le prix du voyage et ne couvrira en aucun cas les frais éventuels engagés par le voyageur pour la réalisation du voyage.

### ARTICLE 9 - MODIFICATION AVANT LE DEPART PAR L'ORGANISATEUR DE VOYAGES

Si avant le départ, un des éléments essentiels du contrat ne peut être exécuté par l'un des prestataires principaux, pour quelle que raison que ce soit, l'organisateur de voyages doit en avertir le voyageur le plus rapidement possible, et en tout état de cause, avant le départ, et l'informer de la possibilité de résilier le contrat sans pénalité, sauf si le voyageur accepte la modification proposée par l'organisateur de voyages.

### ARTICLE 10 - SOUS-TRAITANCE

Les autocars Urmetz peuvent recourir aux services d'un prestataire sous-traité en cas de besoin.

### ARTICLE 11 - OBLIGATION DU VOYAGEUR

Le voyageur est tenu de respecter les obligations légales en matière de formalités douanières et l'Arrêté Royal du 15/09/76 (chapitre 2).

### ARTICLE 12 - RECLAMATIONS

Toute réclamation, pour être considérée comme valable, doit nous parvenir par écrit dans les 8 jours qui suivent la date du voyage.

Notre société ne peut en aucun cas et sous aucun prétexte être tenue responsable de la détérioration, la perte ou le vol de biens personnels et bagages appartenant au voyageur.

Les voyageurs sont responsables de leur bagage et de tout objet de valeur abandonné dans l'autocar.

### ARTICLE 13 - DIVERS

Les animaux sont interdits dans tous nos véhicules.

Aucun enfant ne peut, conformément à la loi, voyager sur les genoux d'un adulte. Un siège doit lui être attribué les parents doivent prévoir un système de fixation au siège adapté à la taille et au poids de l'enfant.

Le mineur d'âge non accompagné d'une personne majeure ne peut voyager seul à bord de nos autocars. Si le mineur voyage avec une personne majeure, autre que ses parents, il est obligatoire de fournir une attestation légalisée par la commune l'autorisant à voyager.



#### DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Se déplacer en car, c'est non seulement une très belle et agréable façon de voyager mais c'est aussi un bon choix point de vue écologique (1 autocar = 30 voitures).